

## 1. BETALING

1. Alle facturen zijn contant betaalbaar tenzij anders vermeld op de factuur(vervaldatum).
2. De goederen blijven eigendom van My-Power BV tot integrale betaling.
3. Door betaling van deze factuur erkent de klant kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden met betrekking tot de diensten en producten vermeld op deze factuur en de voorwaarden eveneens te aanvaarden.
4. Elke factuur waartegen binnen de 8 werkdagen na aflevering, geen aangetekend protestschrijven wordt ontvangen, wordt als definitief aanvaard beschouwd.
5. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag, zonder ernstige redenen, wordt na vergeefse ingebrekestelling, het schuldsaldo verhoogd met 10%, met een minimum van 50 en een maximum van 1.500 EUR, zelfs bij toekenning van termijnen van uitstel. Dit geldt als forfaitaire schadevergoeding voor de andere onkosten dan het renteverlies en de eventuele gerechtskosten. Verder zal van rechtswege een nalatigheidsintrest verschuldigd zijn van 12 % per jaar.
6. In geval van betwisting zijn enkel bevoegd; de Rechtbanken van West-Vlaanderen, te weten het Vrederecht, de Rechtbank van Eerste Aanleg, de Rechtbank van Koophandel en dit onverminderd de artikelen 622 e.v. Ger. W. Bij betwisting is de Belgische Wet van toepassing.

## 2. OFFERTES

1. Offertes zijn vrijblijvend tenzij anders in de offerte vermeld.
2. Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door de koper, behouden we ons het recht voor de aanbieder binnen de termijn van 2 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken. Onder opgave van redenen zullen we dit schriftelijk of telefonisch aan de koper bekend maken.
3. De offerte blijft één week geldig na datum van opstelling tenzij anders vermeld op de offerte (vervaldatum).
4. Offertes zijn niet bindend.

## 3. VERZENDING/AFLEVERING

1. Voor leveringen onder de 300,00 Euro exclusief BTW, kunnen administratiekosten ten bedrage van 10,00 Euro aangerekend worden, hierbij worden de transportkosten opgeteld naargelang het gewicht van de bestelde goederen.

## 4. HERSTELLINGEN

1. Bij herstellingen wordt uitgegaan van de informatie die door de Klant aan ons mondeling of elektronisch (e-mail, telefonisch of website) bezorgd is of van de problemen die My-Power BV vermeldt op het herstelformulier. Bij conflict geldt de herstelformulier als bewijs. Geschreven informatie van de Klant kan niet als basis dienen voor een herstelling. Indien geen of geen duidelijke omschrijving aanwezig is, worden veiligheidsgebreken die door My-Power BV worden vastgesteld, altijd hersteld.
2. De Klant kan evenwel afzien van verdere dienstverlening door My-Power BV. Het reeds betaalde voorschot is niet recupereerbaar. Eventuele voorbereidende werken kunnen aangerekend worden. My-Power BV stelt vervolgens het product weer ter beschikking van de Klant in de staat waarin My-Power BV het heeft ontvangen, voor zover dat mogelijk is. In geval van merk-specifieke communicatiesystemen kan het zijn dat de originele functionaliteit niet compleet hersteld kan worden.
3. Indien daarover niets anders is afgesproken, wordt bij de herstelling gebruik gemaakt van nieuwe onderdelen, of, wanneer dit met betrekking tot een dergelijk apparaat gebruikelijk is, ruilonderdelen. Wanneer de Klant dat vooraf verzoekt, stelt My-Power BV de vervangen onderdelen, met uitzondering van de geruilde onderdelen, ter beschikking aan de Klant. Dit geldt evenwel niet voor herstellingen onder garantie.
4. My-Power BV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade/onbruikbaarheid aan het te herstellen product. In het bijzonder wordt niet limitatief gewezen op het mogelijke en onvoorspelbare risico van beschadiging aan de behuizing, permanent uitschakelen van de elektronica, veiligheidssystemen die ongewild geactiveerd worden tijdens het herstellen en in zeer uitzonderlijke gevallen de onmogelijkheid om het product nog op te starten. Ondanks het feit dat MY POWER BV al het nodige in het werk stelt om dit te voorkomen erkent de klant op de hoogte te zijn gesteld van dit potentiële risico bij een herstelling en neemt hij dit risico zelf te laste. De klant doet hiermee bij de inlevering van zijn product bewust afstand van enig recht op schadeloosstelling ten gevolge hiervan.

## 5. GARANTIE

1. De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.
2. Zij is evenmin van toepassing op artikelen met een kortere levensduur, of slijtageartikelen.
3. Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de klant.
4. De klant dient het product te gebruiken in overeenstemming met de richtlijnen gegeven door de fabrikant of door de verkoper en die hem werden medegedeeld ten laatste op het ogenblik van levering of op vraag van de klant. Bij gebreke aan dergelijke vraag, zal de klant geacht worden een perfecte kennis te hebben van de gebruikersrichtlijnen voor het geleverde materiaal.
5. Garantie enkel op vertoon van herstel/aankoopbewijs.
6. Er is enkel garantie op de door My-Power BV geïnstalleerde onderdelen.

#### 6. TERUGSTUURBELEID

1. Gelieve My-Power BV te contacteren indien u het product wenst terug te brengen.
2. U kan het product terugbrengen binnen de 30 dagen.
3. Het product moet in dezelfde staat zijn als geleverd. Bij schade aan het product kunnen wij het product niet aanvaarden.
4. Bezorg ons indien nodig contactinformatie en eventuele tracking data van de koerierdienst.
5. De verzendingskosten zijn voor de klant. My-power BV zal de klant verwittigen als de garantie al dan niet goedgekeurd is. De terugbetaling gebeurt op de rekening van de klant.
6. Afgeprijsde artikelen kunnen niet worden teruggestuurd.
7. Bepaalde producten kunnen worden omgewisseld in plaats van een terugbetaling.

#### 7. BEWIJS

1. Elektronische communicaties en back-ups kunnen als bewijsvoering dienen bij betwistingen.

#### 8. PRIVACYBELEID

1. Als u iets koopt in onze winkel kunnen wij persoonlijke informatie zoals naam, adres en email opslaan. Bij het bezoeken van de webshop wordt het IP-adres opgeslagen. Deze informatie wordt enkel gebruikt voor de desbetreffende transactie. Bij bepaalde producten sturen wij sporadisch relevante informatie door i.v.m. langere levensduur, goed onderhoud, relevante producten, e.a., hier vragen wij uw toestemming voor.
2. Wij geven uw informatie niet door aan derden. Het is enkel mogelijk dat wij uw persoonlijke gegevens doorgeven aan derden als dit door de wet bepaald wordt of als u de algemene voorwaarden schendt.

#### 9. BETALING

1. Als u gebruik maakt van een externe betalingsdienst (bv Paypal) kunnen uw gegevens bijgehouden worden door deze dienst. De externe diensten kunnen hun eigen privacy beleid opstellen, het is aan te raden dat u ook hun beleid leest. De maatschappelijk zetel van deze diensten kan gelegen zijn in een ander juridisch gebied waardoor andere regels gelden.

#### 10. AANPASSINGEN AAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Wij behouden het recht om onze algemene voorwaarden aan te passen. Deze aanpassingen zijn direct van kracht na publicatie. De algemene voorwaarden zijn altijd terug te vinden op onze website ([www.my-power.be](http://www.my-power.be)) en vrij na te lezen.